



**INFORME SOBRE EL  
ANÁLISIS TRANSNACIONAL  
COMPARATIVO DE LOS  
TRES ESTUDIOS SOBRE LA  
EXCLUSIÓN SOCIAL  
REALIZADOS EN EL MARCO  
DEL PROYECTO “UNA  
EUROPA PARA TODOS”**

**Observatorio Local de Empleo**  
*Universidad de Huelva*

Noviembre de 2002

---

---

## INDICE

<b>INTRODUCCION</b>	<b>3</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO</b>	<b>4</b>
<b>Finalidad y objetivos planteados</b>	<b>4</b>
<b>Aproximación de partida</b>	<b>5</b>
<b>Dificultades encontradas en el desarrollo de las acciones</b>	<b>6</b>
<b>2. CONTEXTOS DIFERENTES</b>	<b>7</b>
<b>Tres trabajos de investigación</b>	<b>7</b>
<b>Contexto general: cambios socioeconómicos en los tres territorios</b>	<b>8</b>
<b>Visión de la exclusión en los tres territorios</b>	<b>9</b>
<b>El papel del territorio de proximidad como factor de lucha contra la exclusión</b>	<b>10</b>
<b>3. BÚSQUEDA DE UN ESPACIO DE ENCUENTRO</b>	<b>12</b>
<b>Contenido esencial de los tres casos estudiados</b>	<b>12</b>
a) El caso francés	12
b) El caso portugués	12
c) El caso español	14
<b>Cuatro bloques temáticos comunes</b>	<b>14</b>
<b>4. INTERCAMBIO TRANSNACIONAL</b>	<b>17</b>
<b>I Foro transnacional sobre exclusión social</b>	<b>17</b>
a) Taller: Evaluación e indicadores	18
b) Taller: Prácticas profesionales y experiencias	19
c) Taller: Actores y territorio	21
d) Taller: Individuo y exclusión	22
<b>Conclusiones de los talleres temáticos</b>	<b>24</b>
<b>5. CONCLUSIONES GENERALES</b>	<b>26</b>

## **INTRODUCCION**

El presente documento contiene la contribución final al debate entre los socios del proyecto "Una Europa para todos" que lidera la Diputación Provincial de Huelva y que recoge las cuestiones, matices, reflexiones y posición común adoptada a partir de los estudios y trabajos de investigación realizados en cada uno de los tres países participantes, todo ello de cara a establecer el análisis transnacional comparativo entre los mismos.

Este documento recoge en primer lugar la descripción y desarrollo del proyecto en el que se enmarca, señalando la finalidad y los objetivos planteados inicialmente, por lo que el análisis comparativo entre los tres estudios realizados por los socios constituye de por sí un valor añadido o adicional a la investigación sobre la exclusión social realizada en los tres casos.

El análisis comparativo de la exclusión social de los tres estudios parte de contextos diferentes en cuanto que se han realizado de distinta forma, pero sin embargo encuentra elementos y puntos comunes a través de los cuales los grandes factores generadores de exclusión, la visión que de la misma se tiene en los tres territorios y el papel del territorio como factor de lucha contra la exclusión, contribuyen a observar la exclusión desde una perspectiva multidimensional y complementaria al mismo tiempo.

En la búsqueda de un espacio de encuentro que permita analizar las diferencias y los contrastes entre los tres estudios, el análisis comparativo ha intentado recoger los elementos principales a partir del contenido esencial aportado por los estudios. Fruto de esta búsqueda ha sido la concreción de cuatro bloques temáticos que sintetizan las más notables ideas y cuestiones que extraídas de las conclusiones de los trabajos realizados interesaban a los socios del proyecto.

Con el llamado I Foro Transnacional sobre la Exclusión Social de Huelva celebrado en junio de 2002, los socios del proyecto y algunas de sus organizaciones con las que cooperan han tenido la ocasión de intercambiar ideas y experiencias en torno a las cuestiones sugeridas en los referidos bloques temáticos. Las conclusiones de este intercambio han sido recogidas en este documento y constituyen un punto de vista adicional y complementario a la investigación realizada que sin duda enriquecen y mejoran el resultado final.

Finalmente y a modo de resumen se destacan las conclusiones generales que pueden sintetizar la posición de las organizaciones socios del proyecto respecto a cómo encarar la exclusión social a partir de una serie de líneas directrices para el futuro.

## **1. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO**

### ***Finalidad y objetivos planteados***

El proyecto "Una Europa para todos" formulaba como objetivo de partida analizar la exclusión social en cooperación con otros países de la Unión Europea, mediante una serie de acciones preparatorias:

- ◆ El estudio de las políticas y proyectos que se están llevando a cabo en materia de exclusión social en las diversas regiones y países de la UE.
- ◆ La realización de una investigación basada primordialmente en indicadores cualitativos.
- ◆ La elaboración de un análisis longitudinal, mediante un caso piloto, sobre las diferencias que existen en distintas áreas de la UE que cuenten o no con la participación ejecutiva de las ONGs.
- ◆ La celebración de un encuentro transnacional entre los principales operadores europeos dedicados a luchar contra la exclusión social.
- ◆ La contrastación de los efectos asociativos y sobre la cooperación que tiene la adopción de un método de trabajo de distribución coordinada de las tareas.
- ◆ La evaluación del impacto de medidas divulgativas orientadas tanto a la concentración de la información en sitios específicos como a su inserción en soportes ya consolidados dedicados a distintas temáticas.

A través de la realización de dichas acciones se intentaba ampliar los conocimientos sobre la situación de las personas socialmente excluidas y/o en situación de pobreza atendiendo a un enfoque multidimensional, contribuir a la adopción de nuevos enfoques de seguimiento y toma de decisiones en las instancias administrativas en orden a potenciar la prevención como elemento de lucha contra la exclusión social y progresar en la articulación de una estrategia de lucha contra la exclusión social adaptada a las diferentes regiones de la UE.

Todo ello mediante una relación de cooperación e intercambio de metodologías y experiencias con los socios participantes en el proyecto: la Association Objectif Emploi de Saint Denis en Francia, la Associação de Municípios ANAS de El Algarve en Portugal y la Diputación Provincial de Huelva en España, pero también con la participación de la población y de los grupos y organizaciones en las que ésta participa.

Todas las acciones previstas en el programa del proyecto han sido realizadas por los socios y las organizaciones participantes. En particular, las actividades concernientes a la dimensión transnacional del proyecto que se han llevado a cabo durante el período de noviembre de 2001 a julio de 2002 son las siguientes:

- ◆ Primera reunión transnacional celebrada en Huelva (España) el día 30 de noviembre de 2001 para el conocimiento de los responsables en la realización de los estudios y organización de las actividades de cooperación transnacional.

- ♦ Puesta en marcha de los equipos de trabajo para la realización de los estudios propuestos, durante el mes de diciembre de 2001 en cada uno de los países participantes.
- ♦ Desarrollo de los trabajos de investigación durante el período de diciembre de 2001 a mayo de 2002.
- ♦ Segunda reunión transnacional celebrada en París (Francia) durante los días 15 y 16 de abril de 2002 para la puesta en común de los documentos de avance relativos a cada uno de los estudios de investigación, debate sobre los temas comunes y preparación del encuentro transnacional.
- ♦ I Foro transnacional sobre exclusión social celebrado en Huelva durante los días 6 y 7 de junio de 2002.
- ♦ Realización de los tres estudios sobre la exclusión en Francia, Portugal y España.
- ♦ Tercera reunión transnacional celebrada en Faro (Portugal) el día 19 de julio de 2002 para la adopción de un documento común sobre el análisis transnacional comparativo de los tres estudios realizados por los socios participantes en el proyecto.

### ***Aproximación de partida***

El intercambio de información producido en la primera reunión transnacional celebrada en Huelva el 30 de diciembre de 2001 entre los responsables de las investigaciones a realizar en los tres países, de entrada puso de manifiesto las dificultades para encontrar un método de trabajo común que permitiera el posterior análisis comparativo. Las razones que se exponen a continuación explican la diversidad de enfoques y realidades contextuales diferentes.

Los puntos de partida de cada uno de los socios participantes también son diferentes:

- ♦ La Association Objectif Emploi! parte de un trabajo largo en el tiempo en el ámbito de la villa de Saint Denis con un enfoque de desarrollo local en el que el territorio, el individuo y las organizaciones implicadas juegan un papel clave en la lucha contra la exclusión y la manera como ésta se entiende.
- ♦ La Associação de Municípios ANAS, aunque con un ámbito territorial mayor, la región de El Algarve, enfoca su trabajo al estudio de casos sobre las entidades que trabajan en el campo de la exclusión social.
- ♦ La Diputación Provincial de Huelva, opta por realizar una investigación más extensa que tiene como ámbito de actuación el de la provincia de Huelva, formada por 79 municipios tanto del ámbito rural como urbano. Encarga este trabajo a la Universidad de Huelva que a través de dos Grupos de Investigación, Observatorio Local de Empleo (OLE) y Estudios Sociales e Intervención Social (ESEIS) que con la colaboración de un conjunto de organizaciones sociales integrantes de una Mesa Técnica sobre la exclusión social a nivel provincial, enfocan el estudio con un carácter eminentemente cualitativo y que profundiza en la realidad de siete de los grupos más vulnerables de la población.

A pesar de las diferencias, los tres equipos de trabajo han encontrado una serie de elementos y cuestiones comunes que han permitido realizar el análisis comparativo sobre los que ha girado el debate posterior:

- ◆ Cada uno de los estudios ha partido de un marco conceptual teórico general, situando el contexto en el que se realiza la investigación y haciendo una breve reseña histórica.
- ◆ Cada equipo de trabajo ha efectuado una recopilación de material con la utilidad añadida de constituir al final del proceso un fondo documental para su publicación, junto con los estudios realizados, en un portal de la inclusión al servicio de los usuarios de internet que administre la Diputación Provincial de Huelva.
- ◆ El territorio ha sido uno de los elementos claves en el análisis de la exclusión objeto de estudio, junto con la diversidad de políticas puestas en juego en la prevención y lucha contra la exclusión.
- ◆ El estudio de los actores, sean los poderes públicos, los agentes sociales, los profesionales o la propia población a través de las organizaciones en las que participa o en sí misma, ha sido uno de los temas más interesantes observados.
- ◆ La investigación se ha referido no sólo a las diferentes situaciones de la exclusión sino también a los procesos que la generan. En este sentido, se ha establecido como referencia temporal la del período correspondiente a la década de los años noventa.

Los trabajos realizados han permitido un análisis más detallado de la exclusión por sectores como el empleo, la educación, la salud, la vivienda, la cultura, etc., así como por grupos específicos de personas excluidas.

### ***Dificultades encontradas en el desarrollo de las acciones***

El principal obstáculo que los equipos de trabajo se han encontrado para la realización de los estudios ha sido el escaso tiempo disponible. Todo el proceso de la investigación ha transcurrido en el tiempo récord de seis meses, incluido el tiempo dedicado a los preparativos y a la redacción de los documentos finales.

El trabajo desarrollado se ha realizado gracias al esfuerzo e intensa dedicación de un buen número de personas y profesionales que han colaborado en muy diversas tareas de recogida de información, trabajo de campo, reuniones, entrevistas, grupos de discusión, jornadas, etc.

Las exigencias en el cumplimiento de los plazos establecidos han impedido la necesaria serenidad que una investigación de estas características demanda, sobre todo en lo relativo a su análisis comparativo entre los tres estudios, que por razones presupuestarias imputables al proyecto no se ha podido llevar a cabo como hubiese sido deseable.

Las dificultades de la comunicación de la información entre los socios participantes, a pesar de trabajar en tres lenguas diferentes, francés, portugués y español, han sido salvadas gracias a la contribución de los profesionales que han intervenido.

## **2. CONTEXTOS DIFERENTES**

### ***Tres trabajos de investigación***

El proyecto “Una Europa para todos” inscrito en el marco de la convocatoria europea de Acciones preparatorias para combatir y prevenir la exclusión social<sup>1</sup> tiene como objetivo analizar la exclusión social en cooperación con otros países de la Unión Europea, mediante una serie de acciones preparatorias que permitan conocer las causas que conllevan a la exclusión social, cooperar e intercambiar metodologías con otros países, que exista mayor coordinación entre los diferentes organismos que trabajan en este campo y crear unos canales de comunicación e información permanente. Todo ello debe conducir a diseñar en el futuro políticas eficaces que favorezcan la inclusión social.

Este Proyecto supone la concreción de aquellas acciones previstas en ese otro Proyecto matriz referidas al estudio de la exclusión social en la provincia de Huelva y al análisis comparativo de éste con los otros dos casos europeos: Francia y Portugal<sup>2</sup>. En este caso el Proyecto ha contado con dos organizaciones asociadas a la Excm. Diputación Provincial de Huelva que han colaborado con la realización de el estudio sobre la exclusión social en sus respectivos ámbitos: la Association Objectif-Emploi! de Francia y la Associação de Municípios ANAS de Portugal.

La investigación que representa la realización de estos trabajos de estudio y análisis de la exclusión social supone la oportunidad de contribuir a buscar y explicar las causas que la generan, pero y, sobre todo, a explorar las posibilidades que orienten acciones útiles y eficaces hacia nuevas políticas de lucha contra la exclusión social.

Este trabajo se ha enfrentado a un triple reto:

- ♦ en primer lugar, conocer, analizar y explicar la exclusión social en tres territorios europeos diferentes: la provincia de Huelva, el Algarve portugués y la ciudad de Saint Denis en Francia.
- ♦ en segundo lugar, desarrollar una metodología participativa que permita la aportación y visión de las instituciones públicas y privadas que operan en el campo de la exclusión social en los tres territorios;
- ♦ y, por último, realizar todos los trabajos en el tiempo record de seis escasos meses, período limitado de tiempo por la duración del Proyecto “Una Europa para todos” en el que se enmarca.

Los tres estudios contextuales presentados parten no solo de territorios distintos sino también de metodologías y enfoques bastantes diferentes, lo que lejos de ser una debilidad, presentan potencialidades para los trabajos en el futuro sobre la exclusión social en la Unión Europea y las posibles políticas a poner en marcha.

---

<sup>1</sup> **Convocatoria de propuestas VP/2000/008 relativa a acciones preparatorias para combatir y prevenir la exclusión social (con cargo a la línea B3-4105 del presupuesto de 2000)**

Los trabajos presentados por los equipos específicos de cada país han proporcionado los elementos necesarios para una primera aproximación de los perfiles que pueden desprenderse de éstos.

### **Contexto general: cambios socioeconómicos en los tres territorios**

En los últimos quince años se han dado una serie de cambios en la estructura social democrática europea, cambios que, en muchas dimensiones, nos transportan en los años noventa a un escenario social que nada o poco tiene que ver con los parámetros de la sociedad de finales de los setenta.

Todos los cambios estructurales han ejercido una fuerte presión en los modelos de políticas públicas, de intervención pública, que no sólo no han quedado al margen, sino que han recibido el impacto del contexto.

El modelo de desarrollo fordista conocido en la mayoría de los países de capitalismo avanzados, con grandes convergencias en las políticas globales pero también con diferencias internas importantes, que responden al papel diferente que han jugado los sindicatos y los partidos obreros en la consolidación del modelo social de los Estados de Bienestar, ha ido rompiéndose a lo largo de las décadas de los ochenta y noventa: en otras palabras que el universo social, unificador e integrador caracterizado por una clase obrera normalizada, consumo de masas, pleno empleo, prestación impersonal y múltiples bienes y servicios públicos y clases medias funcionales (Alonso, 1999:57) da paso a lo que se ha venido en denominar el modelo postfordista o neofordista donde se nos presenta un panorama muy diferente: mercados de trabajo segmentados, dualización social, desempleo estructural y una oferta diferenciada y estratificada de bienes y servicios ("personalización").

Como señala Castel (1995), los procesos de destabilización de los "estables", los procesos de precarización y de exclusión están imponiendo una fisura en la construcción de la sociedad salarial como sociedad de la seguridad (Beck, 1998), basado en la existencia de un patrimonio socioeconómico colectivo de derechos tanto individuales como familiares.

Es en este contexto, a pesar de las diferencias importantes en los procesos de formación social en los tres países, que los tres territorios objetos de estudios se sitúan, permitiendo así obtener elementos de análisis y reflexiones conjuntas para el análisis de las políticas de lucha contra la exclusión social. Los cambios en el modelo productivo están afectando de manera importante a los tres territorios de estudio.

Por una parte en *la ciudad de Saint Denis*, el paso de un *tejido productivo industrial* fuerte que permitió la venida de las fuertes migraciones europeas de los años sesenta ha pasado a tener un *tejido económico terciario*, y donde la gran empresa ha sido substituida por las pequeñas y medianas empresas. Un ciudad donde la historia local pone de relieve la fuerte identidad y cultura obrera (Saint Denis la rouge) pasa a tener un tejido social donde aparecen grandes cambios en la composición familiar, una desestructuración de la cultura obrera y fenómenos de pobreza y de marginalización. Al mismo tiempo se han desarrollado fenómenos de precarización, fragilización de poblaciones en términos de empleo, de renta y de viviendas. A pesar de esta situación, los autores del estudio ponen de relieve que Saint Denis está situada en un segundo lugar entre los 40 ayuntamientos del Departamento de la Seine Saint Denis, pero además constituye la primera ciudad del Departamento en término de empleo.

La base económica de El Algarve se desarrolla en torno a tres núcleos de actividades asociadas esencialmente en base a los recursos naturales: el turismo, la agricultura y la pesca. Los autores del estudio sin embargo, denuncian la fuerte dependencia de los sectores, como el del turismo como fuertemente volátil y dependiente de agentes y centros de decisión externa (turismo de sol y playa y mercado esencialmente británico). Esta situación pone de relieve las desigualdades intra-regionales (peso relativo de Albufeira, Loulé y Portimao frente al interior de El Algarve). En el mercado laboral se desprende un desempleo sobre todo de los menos cualificados y la necesidad, por tanto, de cualificación. También es el sector servicios el que ocupa la mayor parte de la población activa. La estructura productiva está por tanto notablemente marcada por el peso de la actividad turística y condiciona así la estructura del empleo. También el tejido empresarial está esencialmente compuesto por pequeñas y medianas empresas.

La provincia de Huelva presenta también un tejido productivo que ha conocido cambios importantes en los últimos veinte años, implicando por tanto, un impacto en el mercado laboral provincial. Los sectores industriales tradicionales como la minería, o la pesca conocen una crisis importante. Pero también la provincia presenta un dinamismo sin igual en otros sectores como la agricultura en zonas del Condado y de la Costa de Huelva, así como el turismo. Sin embargo, las tasas de desempleo siguen siendo muy importantes. El tejido empresarial, y a pesar de las grandes empresas de la Industria química también se caracteriza en la mayor parte de los sectores por pequeñas y medianas empresas.

### ***Visión de la exclusión en los tres territorios***

Los tres territorios han realizado sus estudios partiendo de enfoques diferentes, sin embargo en los tres casos se han privilegiado las técnicas cualitativas para resaltar los rasgos más característicos de la exclusión social en sus territorios. A pesar de los enfoques distintos, se hace hincapié en la exclusión social, como un fenómeno estructural, dinámico y multidimensional.

El concepto de exclusión social engloba las causas y los efectos de la pobreza y permite, además, designar los procesos, situaciones y mecanismos en función de los cuales una parte de la población, personas, grupos o territorios, queda al margen de la participación en la vida social y económica.

El concepto de exclusión alude a una realidad más amplia. Éste incluye el carácter multidimensional de los mecanismos por los que las personas y grupos se ven excluidos de la participación en los intercambios, prácticas y derechos sociales que constituyen la integración social, es por ello que la exclusión social equivale a la pérdida de la ciudadanía social, definida ésta como conjunto de derechos de carácter político, social, económico y laboral en el individuo y en el grupo que sufre tal proceso.

Los factores que generan esta exclusión social han sido planteados por los tres estudios como consecuencia de los cambios estructurales de las economías y sociedades:

- ◆ Persistencia del desempleo.
- ◆ Mutaciones industriales y consecuencias en el mercado laboral.
- ◆ Cambios en las estructuras sociales y familiares.

- ♦ Evolución del sistema de valores, como la solidaridad y la cohesión.
- ♦ Tendencia a la fragmentación social y sus consecuencias en cuanto a la participación en las instituciones representativas tradicionales.
- ♦ Evolución de los fenómenos migratorios.

Los ejes claves que confluyen en el concepto de exclusión social y que van a situar la investigación de la exclusión social en los tres territorios son:

1.- *La dimensión estructural del fenómeno*: la exclusión social expresa la nueva configuración de las desigualdades dentro de las actuales sociedades de la información, tecnológicamente avanzadas.

2.- *La exclusión es un proceso dinámico y no una situación estable*, y que, por tanto, afecta de forma cambiante a personas y colectivos y no a grupos predeterminados. Los riesgos sociales son mucho más complejos y generalizados. Riesgos que pueden trasladar hacia zonas de vulnerabilidad y exclusión a todo tipo de personas, colectivos y territorios, en diversos momentos.

3.- *Su aspecto multifactorial y multidimensional*, dado que sus causas y manifestaciones están formado por la articulación de un cúmulo de circunstancias desfavorables, a menudo estrechamente interrelacionadas.

### ***El papel del territorio de proximidad como factor de lucha contra la exclusión***

Tras las entrevistas y estudios realizados en los tres territorios, la colectividad local se plantea como uno de los protagonistas más importante en el campo de la lucha contra la exclusión social. Nuevas relaciones de proximidad, de apertura y de ciudadanía se vislumbran y buscan establecer políticas de calidad que se puedan aplicar al territorio.

El divorcio existente entre lo económico y lo social, lejos de provocar una brecha aún mayor, debe permitir profundizar (no sin importantes dificultades) en la ruptura interna del bienestar social y fomentar el análisis y la intervención desde una lógica innovadora: *es decir conciliar la lógica económica y la lógica de inserción para colectivos y territorios muy desfavorecidos*.

Se trata, pues, de inscribir la inserción desde un doble enfoque, un enfoque para las poblaciones, objeto habitual de la Acción Social, y un enfoque que plantea la exclusión de territorios específicos. Fundamentalmente se trata de centrar la inserción desde una visión nueva de desarrollo económico: *la inserción puede ser y de hecho es competitividad también*. Reunir inserción por lo económico y desarrollo local, es trabajar en la síntesis entre la lógica de solidaridad y de competitividad. Para ello se debe terminar con el divorcio ya tradicional entre los que trabajan en la inserción y los que trabajan desde un enfoque de desarrollo local. Se trata pues de trabajar en la búsqueda de nuevos y más flexibles métodos de acción teniendo en cuenta los rasgos específicos de los territorios donde se debe actuar.

Constituyendo el territorio, sobre todo el de proximidad, un objeto prioritario de la Acción pública, ésta se plantea un nuevo mensaje: *es a partir de, alrededor de y para el territorio* que se tiene que organizar la acción pública. Y esta intervención pasa por *una revalorización de lo local*, intentando romper así el enfoque tecnocrático basado sobre

todo en una categorización burocrática (jóvenes, familias desestructuradas, de riesgo social, inmigrantes, gitanos, etc.). Esto implica un enfoque participativo, es decir un modo de intervención en el territorio que consiste en poner en un pié de igualdad al ciudadano respecto a los políticos y los técnicos. Por supuesto y como ponen de relieve los tres estudios, este modo de intervención modifica los criterios de evaluación de cualquier acción e imponen *la cooperación* entre los diferentes actores implicados en la lucha contra la exclusión social. Al plantear en los tres casos analizados el enfoque del desarrollo local como instrumento básico para la lucha contra la exclusión social se entra en un proceso dinámico que se construye en permanencia y que se alimenta de su propio desarrollo en la acción y en el tiempo. La variable tiempo, pues, es una de las más importantes a tener en cuenta, sin olvidar ni la *identidad*, ni la *especificidad* de un territorio.

### **3. BÚSQUEDA DE UN ESPACIO DE ENCUENTRO**

#### ***Contenido esencial de los tres casos estudiados***

##### **a) El caso francés**

Los principales objetivos del estudio realizado en Francia se han orientado a conseguir indicadores tanto cuantitativos como cualitativos y unos criterios evaluativos adaptados a las necesidades de los Estados y comparar las mejores prácticas, con la finalidad que estas líneas directrices puedan traducirse en políticas nacionales y regionales:

- ✦ Mejorar la comprensión sobre la exclusión social.
- ✦ Sensibilización sobre la problemática de la exclusión a nivel local y transnacional.
- ✦ Desarrollar la cooperación en toda la comunidad europea por los intercambios transnacionales.
- ✦ Fomentar proyectos entre socios.

El ámbito del estudio se ha referido a la localidad francesa de Saint-Denis en París, con la participación de una serie de entidades que trabajan en la lucha contra la exclusión social. El objeto del estudio se ha centrado en el análisis de los objetivos, actividades, destinatarios, financiación e intervención política en una selección representativa de las organizaciones con las que dicha Asociación coopera.

Para la realización del estudio se ha realizado una serie de entrevistas dirigidas a la propia población afectada que pretendía conocer en esencia las respuestas a las siguientes cuestiones:

- ✦ Visión de la exclusión social
- ✦ Definición de exclusión social
- ✦ Definición/ posición del desarrollo local
- ✦ Herramientas para luchar contra la exclusión social

De entre las conclusiones obtenidas (ver documento anexo) se destacan las siguientes:

- ✦ Centro de recursos – relaciones.
- ✦ Coordinación entre los diferentes actores, metodología de proyectos.
- ✦ Desinstitucionalización de la comunicación.
- ✦ Formación.
- ✦ Ley contra la exclusión.
- ✦ Plataforma de movilización de lucha contra la exclusión.
- ✦ Buen conocimiento de la legislación social.

##### **b) El caso portugués**

El estudio portugués ha tenido como ámbito de actuación la región de El Algarve y se ha centrado en la caracterización de algunas iniciativas representativas existentes: el empleo, desempleo y cualificación, las toxicodependencias y los marcos de intervención y de actores.

La exclusión social, fenómeno social cuyas causas se deben a reglas y principios del funcionamiento de las sociedades modernas, ha venido a constituir uno de los principales puntos de la agenda política a nivel nacional y europeo, como respuesta a los procesos de marginalización creciente en diversas franjas de la población, afectadas

por problemas que vulneralizan y conducen a procesos de dificultad en la integración social, como las consecuencias negativas que de las mismas se derivan, tanto para los individuos afectados como para la sociedad en general.

La naturaleza multidimensional y estructural de la exclusión social, presupone una orientación dirigida hacia una política sólida de cohesión social que deberá intervenir en varios campos, de los cuales el factor empleo constituye una vertiente fundamental, en la medida en que, más allá del componente del rendimiento a él asociado, es un factor de estructuración de la identidad individual, del componente de la utilidad en la integración social y consecuentemente del refuerzo de la autoestima personal.

A otro nivel de la Unión Europea, el Tratado de Amsterdam, aunque podría haber sido más ambicioso, abre, con todo, algunas perspectivas positivas, o dar una mayor viabilidad al empleo, colocando como un factor absolutamente central y decisivo. La política de la exclusión social deberá, con todo, ir más allá del empleo, para abarcar, de manera determinada, cuestiones clave como la vivienda, la salud, la educación, la ocupación del tiempo libre, la integración de las minorías étnicas, los niveles de protección social, la seguridad y la arquitectura en el planeamiento urbano. En este sentido, los diversos elementos de vulnerabilidad no son autónomos entre sí, por el contrario se refuerzan y complementan mutuamente.

Se vuelve así necesario entender las lógicas que unen los distintos problemas, de manera que se pueda trabajar en el sentido de erradicar los procesos causantes de la exclusión social.

Los objetivos planteados en el estudio son :

- ◆ La localización y evaluación cualitativa de los diferentes polos de exclusión social en El Algarve
- ◆ El análisis de los datos estadísticos, a pesar de que son muy pocos, sobre los principales factores creadores de exclusión en la región
- ◆ El estudio aplicado sobre las diferentes soluciones en el marco de las intervenciones y los actores.
- ◆ El análisis de cuatro situaciones –tipo de intervención.

En cuanto a la metodología de trabajo ésta se ha pasado en los aspectos siguientes:

- ◆ La identificación de las situaciones, a través de análisis en el terreno, entrevistas a entidades públicas, asociativas y análisis de informes producidos sobre la exclusión social en El Algarve.
- ◆ El análisis en el contexto del mercado de trabajo de las diferentes situaciones existentes, marco de actores, sus causas y consecuencias, soluciones de intervención en curso o a ensayar en el futuro, así como la preparación a propuestas de actuación.
- ◆ La identificación, caracterización y evaluación de diferentes escenarios de actuación, marco de oportunidades para la intervención por la Asociación ANAS, así como las respectivas condiciones materiales y organizativas de implementación.
- ◆ La presentación de propuestas de marcos de actuación, teniendo en cuenta las actividades, actores y redes de actuaciones ya hoy presentes en El Algarve.

La recogida de información para el estudio de la exclusión en El Algarve se ha realizado en tres campos: empleo, desempleo y cualificación. Con esta caracterización se ha pretendido analizar el empleo y el tejido empresarial, el empleo y el desempleo; haciendo un análisis de la evolución de los desempleados inscritos en el Centro de Em-

pleo de Faro y de los residentes del consejo de Faro a lo largo del año 2000, caracterizándolos por grupos de edad y nivel de instrucción.

En relación a las tóxicodependencias, a falta de datos, se ha recurrido a un panel donde están representadas las tres entidades que se dedican a la lucha contra la drogadicción.

En cuanto a la inmigración existe una red de servicios y equipamientos sociales en El Algarve. Para el análisis comparativo sobre su dimensión, espacio territorial de influencia/servicio, valores por áreas de intervención y de las entidades responsables por la instalación y gestión.

“El objetivo principal de la Red Social es la erradicación de la pobreza y de la exclusión social y presupone que la articulación entre los diversos organismos públicos y privados que actúan en el campo social y en el área del Consejo se traducirá en una suma de actuaciones concertadas en la prevención y solución de los problemas sociales y, consecuentemente, en la adopción de prioridades”.

### c) El caso español

El estudio sobre la exclusión social en la provincia de Huelva, realizado por dos grupos de investigación de la Universidad onubense, “Estudios Sociales E Intervención Social” y “Observatorio Local de Empleo”, con la colaboración de las organizaciones sociales miembros de la Mesa Técnica sobre la Exclusión Social, parte de un marco general de la exclusión para profundizar específicamente en la problemática de siete de los sectores de la población con especiales dificultades o riesgo de exclusión: mujeres, jóvenes, drogodependientes, desempleados de larga duración y/o mayores de 40 años, etnia gitana, inmigrantes y discapacitados.

Las principales conclusiones del estudio muestran el perfil plural y diverso de la exclusión social en la provincia de Huelva, tanto respecto a los grupos más vulnerables de la población como a las desigualdades entre los territorios.

El estudio parte de que “el concepto de exclusión va más allá y engloba las causas y los efectos de la pobreza y permite, además, designar los procesos, situaciones y mecanismos en función de los cuales una parte de la población, personas, grupos o territorios quede al margen de la participación en la vida social y económica...”

Un resumen de las más destacables conclusiones de la investigación, fundamentalmente cualitativa, realizada por el equipo de investigación de la Universidad de Huelva es el que figura en anexo adjunto a este documento.

### **Cuatro bloques temáticos comunes**

En las sesiones de trabajo producidas en la segunda reunión transnacional de los tres equipos de trabajo encargados de la realización de los estudios celebrada en París en abril de 2002, se estableció un consenso acerca de los temas que constituían un centro de interés común sobre los elementos comunes a los tres casos.

Estos temas, distribuidos en cuatro bloques temáticos, representaban el conjunto de las principales ideas surgidas a partir de las conclusiones más destacables en las investigaciones realizadas hasta ese momento:

## TALLER: EVALUACION E INDICADORES

- ✦ Cómo medir la exclusión social.
- ✦ Cuáles son los indicadores de la exclusión.
- ✦ ¿Utilizamos una metodología o sistema de evaluación concretos?.
- ✦ ¿Para qué evaluar?.
- ✦ La investigación cualitativa, la investigación evaluativa, la investigación comparativa ¿al servicio del conocimiento y de la inclusión?.
- ✦ Instrumentos y métodos de evaluación.

## TALLER: PRACTICAS Y EXPERIENCIAS

- ✦ Modelos de prevención y lucha contra la exclusión.
- ✦ Buenas prácticas: aprendizajes mutuos y transferibles.
- ✦ La función de los planes de inclusión.
- ✦ Las estrategias y medidas de solución a favor de la inclusión.

## TALLER: ACTORES Y TERRITORIO

- ✦ El mallaje, el partenariado o las redes de actores frente a la exclusión.
- ✦ El territorio: ¿recurso al beneficio de quién?; historia de los procesos y de las relaciones sobre el territorio; el territorio como objeto de exclusión.
- ✦ El papel del profesional frente a los dispositivos: pluralidad de comportamientos.
- ✦ La necesidad de la cooperación y la coordinación.
- ✦ Los funcionamientos administrativos: la articulación de dispositivos y la utilización inteligente.

## TALLER: INDIVIDUO Y EXCLUSION

- ✦ Ejes transversales de la exclusión: empleo, formación, territorio y perspectivas de género.
- ✦ La responsabilidad del individuo en la lucha contra su exclusión: la búsqueda de sentido.
- ✦ La acogida espacial y humana del individuo.
- ✦ ¿Qué entendemos por exclusión?: políticos, técnicos, asociaciones, los ciudadanos y los propios afectados.
- ✦ La participación de la propia población.

- ♦ Grupos especialmente desfavorecidos: mujeres, jóvenes, drogodependientes, parados, minorías étnicas, inmigrantes, discapacitados.

¿Pero qué entendemos cada uno de los socios participantes por estos temas? ¿Tiene el mismo significado para todos nosotros? ¿Qué peso específico tienen estos temas en la lucha contra la exclusión en cada uno de los casos estudiados? A estas preguntas debíamos responder desde un espacio de intercambio de ideas y experiencias que aclarara estas cuestiones y este espacio se decidió que fuera el del Foro Transnacional sobre la exclusión social que se celebrara en Huelva en el mes de junio de 2002, con una metodología participativa que propiciara la contribución de todos sus asistentes.

## **4. INTERCAMBIO TRANSNACIONAL**

### ***I Foro transnacional sobre exclusión social***

El proyecto “Una Europa para todos” contemplaba una serie de actividades para el logro de sus objetivos, entre las que se figuraba la “celebración de un encuentro transnacional entre los principales operadores europeos dedicados a luchar contra la exclusión social” para “intercambiar las metodologías y políticas sociales de los diferentes países”. Dicho encuentro sería “la semilla de un Foro Europeo contra la exclusión social con vocación de permanencia”.

La celebración de este I Foro Transnacional se orientó a la consecución de uno de los objetivos generales “ampliar los conocimientos sobre la situación de las personas socialmente excluidas y/o en situación de pobreza atendiendo a un enfoque multidimensional” y al logro de uno de los objetivos específicos “analizar las características personales, grupales y sociales que diferencian a las personas socialmente excluidas en diferentes regiones de la UE”.

La Diputación Provincial de Huelva, líder del proyecto, organizó este Foro junto con sus dos socios, la Association Objectif-Emploi! de Francia y la Associação de Municípios ANAS de Portugal, con la colaboración y asistencia técnica del Observatorio Local de Empleo de la Universidad de Huelva.

En la preparación del encuentro participaron, además, las organizaciones del tercer sector que forman parte de la Mesa Técnica sobre la Exclusión Social, constituida por la Diputación Provincial de Huelva para prevenir y luchar contra la exclusión en el ámbito provincial.

Fueron invitados a participar en este encuentro todas las entidades del tercer sector, así como agentes sociales, ciudadanos y Administraciones públicas tanto de la provincia de Huelva como de los territorios donde operan los socios transnacionales del Proyecto. Asistieron finalmente 240 personas (ver anexo de participantes) procedentes de un total de 80 organizaciones (ver anexo de entidades), según el detalle del cuadro siguiente:

La metodología utilizada para abordar los contenidos de los citados bloques temáticos tuvo un carácter especialmente participativo y dinámico. Fue dirigida y animada por un equipo de expertos del Observatorio Local de Empleo y del Área de Servicios Sociales de la Diputación Provincial.

Se invitó a los asistentes al encuentro que se inscribieran en uno de los cuatro talleres correspondientes a los referidos bloques temáticos para trabajar a lo largo de cuatro sesiones previstas en los dos días del encuentro de una hora de duración cada una de ellas.

El trabajo realizado en grupos en el seno de cada uno de los talleres dio como resultados las siguientes conclusiones:

a) Taller: Evaluación e indicadores

- ◆ Ante la situación de:
  - La exclusión sociolaboral de los distintos colectivos.
  - La vulneración de los derechos sociales.
  - La complejidad y multidimensionalidad de los procesos de exclusión.
  - La diversidad y descoordinación de acciones y de los usuarios en la respuesta de los dispositivos promovidos por la Administración pública.
- ◆ Los participantes en el I Foro Transnacional sobre exclusión social constata-  
mos:
  - La insuficiencia de medios para evaluar.
  - La capacidad de los usuarios para aportar sus puntos de vista.
  - La descoordinación y la duplicidad de las acciones.
  - El desinterés por evaluar.
  - El intrusismo de competencias.
  - La pluralidad de perspectivas y métodos de evaluación.
  - La falta de coherencia y objetivación en la evaluación.
  - La existencia de iniciativas, buenas prácticas y buenos agentes que no son tenidos en cuenta.
  - La falta de optimización de los recursos.
- ◆ Lo cual supone y provoca:
  - Un creciente desinterés por evaluar.
  - La descoordinación de los actores.
  - Desprestigio profesional.
  - La insatisfacción y pérdida del norte y dirección.
  - Duplicidad de las acciones.
  - Desajustes entre necesidades y recursos existentes.
  - Insuficiente comprensión del fenómeno.
  - Existencia de servicios virtuales.
  - Desencanto del movimiento asociativo y de la iniciativa social.

- Un desequilibrio entre costes y beneficios.
- Deseo de transformar la realidad y de reflexionar en común a través de la investigación participativa.
- ♦ Es, por tanto, necesario y urgente:
  - Evaluar en todos los casos.
  - Investigar y reflexionar.
  - Mejorar las metodologías, la organización y los procesos (caminos o itinerarios).
  - Lograr fiabilidad en los conceptos.
  - Escuchar a los ciudadanos y al movimiento asociativo.
  - Optimizar los recursos (humanos, materiales y económicos).
  - Conocer los puntos de partida y diagnósticos de la situación, conocer para comprender y constatar los cambios producidos.
  - Planificar y priorizar acciones por la inclusión en los ámbitos políticos, técnicos y jurídicos.
  - Promover una mayor comunicación y sensibilidad social.
  - Favorecer el aumento de la motivación entre la población, los profesionales, los agentes sociales y los responsables institucionales.
- ♦ Siendo responsables de que todo esto se logre:
  - Políticos.
  - Técnicos.
  - Ciudadanos.
  - Usuarios.

b) Taller: Prácticas profesionales y experiencias

- ♦ Ante la situación de:
  - La preocupante y creciente problemática de la exclusión que afecta cada vez a más grupos de la población.
  - El desbordamiento de las autoridades públicas en el tratamiento de este problema.
  - La falta de apoyo de las iniciativas sociales.

- ♦ Los participantes en el I Foro Transnacional sobre exclusión social constata-  
mos:
  - La falta de políticas sociales con visión de futuro, cuyos recursos y medios son escasos e ineficaces, utilizando políticas de *parqueo*, asistencialistas, de cara a una solución inmediata, no existiendo una voluntad política clara.
  - Falta de espacios de participación.
  - Falta de sensibilización social y de valores sociales.
  - Ausencia de planes integrales y de prevención y una gran descoordinación entre los gestores, así como una falta de metodologías adecuadas y de un sistema de indicadores de evaluación.
  
- ♦ Lo cual supone y provoca:
  - El incremento progresivo de la exclusión, el aumento del número de excluidos.
  - La creación de nuevas necesidades que después no se atienden, no continuidad de proyectos.
  - Duplicidad e ineficacia de intervenciones.
  - Insatisfacción profesional.
  - Sentimiento negativo de la sociedad hacia estos colectivos.
  - Dependencia de los usuarios.
  - No participación real.
  
- ♦ Es, por tanto, necesario y urgente:
  - Poner en marcha políticas sociales adecuadas con visión de futuro, basadas en un continuo conocimiento de la realidad, con una adecuada dotación presupuestaria, desde donde se propongan programas y planes intersectoriales e integrales, llevados a cabo por equipos interdisciplinarios con formación multidisciplinaria y continua, con cauces de coordinación reales y eficaces para abordar la situación de la exclusión social, compleja y multifactorial, y desde donde se optimicen los recursos existentes.
  - Educar en valores sociales.
  - Activar espacios y factores de participación social.
  - Atención precoz y temprana.
  - Actuar sobre los factores de participación y de riesgo.
  - Incorporar social y laboralmente al excluido y en situación de riesgo de exclusión.

- Sensibilizar e implicar a los responsables políticos y a la población en general.
  - Favorecer la participación social del excluido.
  - ♦ Siendo responsables de que todo esto se logre:
    - Todos los actores sociales, con la participación de todos los agentes implicados: políticos, técnicos, agentes sociales, usuarios y la comunidad en general.
- c) Taller: Actores y territorio
- ♦ Ante la situación de:
    - La problemática grave de la exclusión, convertida en un problema político. A los gobiernos les gusta la palabra "exclusión". La pobreza da dignidad, la exclusión no. La pobreza exculpa, la exclusión no.
    - Las políticas sociales juegan un papel político en esta amortización del capitalismo. Se habla de políticas de inserción e inclusión, pero ¿en qué?. El factor decisivo es el factor económico. La exclusión es un problema socioeconómico del sistema. A partir de aquí, no podemos olvidar que existen estructuras de exclusión: hay una forma de urbanismo excluyente, situaciones excluyentes, no individuos excluidos. Los términos de inserción y reinserción son cuestionables, la solución pasaría por un nuevo modelo. Debe existir una lucha contra la estructura y estas dimensiones socioeconómicas. Hay que resituar al individuo en el centro, la última fortaleza de la exclusión es la dignidad.
  - ♦ Los participantes en el I Foro Transnacional sobre exclusión social constatamos:
    - La inexistencia de una política social capacitada para abordar los problemas sociales
    - Falta de operatividad de los políticos. No se piensa en el actor
    - La falta de feed-back entre políticos y técnicos
    - La falta de visión compartida de la problemática
    - La ambigüedad que existe en torno al concepto de exclusión
    - La falta de recursos económicos
    - En cuanto al territorio, existe una división competencial muy grande
    - Falta de coordinación
  - ♦ Lo cual supone y provoca:

- Que haya más excluidos: desempleo, economía sumergida, habitantes degradados, toxicomanías ...
- Personas con pocos recursos personales y sociales. Falta de conciencia real, al no tener identificados sus problemas, sí la tienen de sus necesidades, lo cual les hace adaptarse al espacio que han ocupado para satisfacer sus necesidades
- Trabajar desde la emergencia social. A veces los programas quedan a medias, lo que originan más problemática.
- Situaciones excluyentes , más que individuos excluidos
- Desregulación, despersonalización
- ♦ Es, por tanto, necesario y urgente:
  - Estudio en el área de ecología social
  - Sensibilización social
  - Trabajar a partir de sus aspiraciones, deseos y potencialidades
  - Realizar programas donde se facilite la participación de todos: políticos, técnicos, población. Hacer "con" y no hacer "para", incluyendo al individuo en el centro
  - Definir qué es la exclusión y quienes son los excluidos
  - Actuaciones sobre el territorio: barriadas de acción preferente. Actuar con territorios bien definidos, con carencias bien definidas.
  - Que los técnicos luchen por adecuar los recursos a su territorio. Compromiso profesional, es el mediador. Es necesario mantener el vínculo, la sintonía entre los políticos y la población, qué conexión existe con su política. El enlace con lo político forma parte del espacio en el que trabajamos
  - Trabajo en red para combatir la exclusión social, optimización de los recursos y búsqueda de soluciones.
  - Dotar de suficientes recursos
  - Es importante la dinamización de los técnicos para promover recursos y establecer redes
- ♦ Siendo responsables de que todo esto se logre:
  - Las administraciones, políticos, autoridades locales, técnicos, agentes sociales propios afectados, familiares y población en general.

d) Taller: Individuo y exclusión

- ♦ Ante la situación de:

- Las diferentes formas de exclusión social o riesgo de exclusión que viven diversos sectores de la población como las mujeres, los jóvenes, los drogodependientes, los parados, las minorías étnicas, los inmigrantes y los discapacitados, del mundo rural excluido del mundo urbano, de globalización de la sociedad actual y la futura.
- ♦ Los participantes en el I Foro Transnacional sobre exclusión social constata-  
mos:
  - Que hay determinados factores (económicos, étnicos, culturales, etc.) que llevan a la exclusión social y al riesgo de exclusión donde todos somos responsables, incluido el propio individuo.
  - Entre estos factores están la pobreza en un sentido amplio, la inexistente y débil red de apoyo social, la pertenencia a familias en riesgo, desestructuradas que no transmiten pautas educativas y valores adecuados, la inexistencia de la familia de referencia, ser discapacitado, estar fuera del mercado laboral, tener un determinado origen, una cultura o sexo.
  - Constamos una realidad social compleja, heterogénea y multidimensional con escasez de servicios e infraestructuras.
- ♦ Lo cual supone y provoca:
  - Rechazo.
  - Incomprensión.
  - Indiferencia.
  - Inseguridad ciudadana.
  - Victimismo.
  - Baja autoestima.
  - Aislamiento social.
  - Dificultad en el acceso a los recursos.
  - Inexistente participación activa.
  - Deterioro de las relaciones y convivencia entre grupos sociales.
- ♦ Es, por tanto, necesario y urgente:
  - La concienciación y sensibilización de toda la sociedad.
  - La propia integración de los grupos excluidos.
  - El apoyo social como inversión, sobre todo, desde la educación y la formación.
  - Un cambio de mentalidad hacia el respeto del individuo.

- Adecuada gestión de los recursos existentes y creación de otros nuevos.
- Participación de los destinatarios en las políticas sociales (planes integrales, programas).
- Priorizar los programas de prevención.
- Coordinación e implicación de todos los sistemas de protección social.
- Fomentar el asociacionismo de los propios afectados.
- Crear redes y coordinarse adecuadamente.
- Fomentar los recursos endógenos.
- Fomento del espíritu reivindicativo.
- ♦ Siendo responsables de que todo esto se logre:
  - Las administraciones o poderes públicos.
  - Las organizaciones y asociaciones.
  - La sociedad en general.
  - El propio individuo.

### **Conclusiones de los talleres temáticos**

La situación expuesta por los participantes en los cuatro talleres temáticos muestra la complejidad de la problemática sobre la exclusión social, así como la multicausalidad y multidimensionalidad de los procesos que la generan. Esta situación afecta, aunque en diferentes grados, a muchos grupos diferentes de la población, haciendo especialmente vulnerables a muchos de ellos.

La ambigüedad sobre los conceptos y la diferente interpretación que de los mismos se hace, junto a la falta de estudios e investigaciones llevadas a cabo sobre el territorio, provocan la inseguridad sobre, si los modelos y metodologías de intervención son los más adecuados.

A pesar de la diversidad y heterogeneidad de las acciones dirigidas a combatir y prevenir la exclusión social, el desbordamiento de las autoridades públicas en el tratamiento de este problema, la descoordinación de acciones y de actores, públicos y privados, unido a la falta de participación de la propia población afectada, contribuyen a empeorar la situación.

La grave problemática de la exclusión, se ha convertido en un problema político que se ha puesto de moda en las llamadas políticas de "inclusión" que consideran más a los individuos excluidos que a las situaciones de exclusión y a las estructuras que la general.

La realidad de la exclusión es constatada por los participantes de los cuatro talleres desde diversos ángulos, pero muestra un panorama que contrasta las carencias, défi-

cits y visión que se tiene de la exclusión con las potencialidades e iniciativas en el abordaje de la misma.

Dentro de las carencias se constata la insuficiencia de medios y recursos empleados en las diferentes fases en la lucha y prevención de la exclusión, pero sobre todo destacan aquellos aspectos derivados de la falta de una cooperación entre los actores implicados y la población afectada sobre la base de planes integrales y participativos: descoordinación, duplicidad, intrusismo, desinterés, inoperancia, ineficacia, ineficiencia, infrutilización e insuficiencia de recursos, etc.

Por la parte de las potencialidades, resalta la capacidad de la población para aportar sus puntos de vista, la pluralidad de métodos de evaluación y de intervención, la existencia de iniciativas, buenas prácticas y buenos agentes que no son suficientemente tenidos en cuenta.

Entre los efectos producidos por esta dinámica que teje una complicada malla de elementos y factores, figuran un creciente desinterés e insatisfacción general de actores y afectados, un desequilibrio entre las necesidades y los recursos existentes, pero al mismo tiempo suscita el deseo de transformar la realidad y de reflexionar en común a través de la investigación participativa.

Es esta motivación la que provoca una reacción positiva que conduce a la importancia de crear y fomentar una cultura de la evaluación como medio para reflexionar en común las buenas y malas prácticas, no solo por mejorarlas, sino para transformarlas, llegando a un diagnóstico real de las situaciones y desde la optimización de recursos, planificar y priorizar acciones por la inclusión. De esta forma se consigue motivar tanto a los profesionales del sector, como a la población afectada, políticos y administraciones en general, creando una concienciación y sensibilización social.

En torno a los temas de que eran objeto el contenido de los talleres, los participantes propusieron un conjunto de acciones y medidas en la necesidad de dar respuesta a los problemas planteados. Entre ellas, la necesidad de poner en marcha políticas sociales adecuadas para romper la dinámica de la exclusión exigen un trabajo desde la prevención y la atención primaria, que cree espacios de participación, potencie la sensibilización social y la educación en valores y se desarrolle desde planes intersectoriales, basados en el continuo conocimiento del entorno y de la comunidad. Las actuaciones sobre el territorio deben fundamentarse en el trabajo en red, la integración social y laboral de los excluidos, el fomento del asociacionismo de los propios afectados.

## **5. CONCLUSIONES GENERALES**

En el intento de resumir el conjunto de las conclusiones que han quedado registradas en los diferentes documentos elaborados por la actividad desarrollada por los socios participantes en el proyecto "Una Europa para todos" recogemos aquí las reflexiones finales aportadas por los representantes de los socios del Proyecto. Dichas reflexiones constituyen, por tanto, la posición común que refleja finalmente la idea de trazar unas líneas directrices para el futuro que sirvan tanto a las organizaciones y socios participantes en el Proyecto como al resto de entidades que trabajan en la prevención y lucha contra la exclusión.

1. Se reafirma la idea de seguir avanzando en la lucha contra la exclusión a través de estrategias de desarrollo sobre el territorio concreto que tengan en cuenta los siguientes aspectos:
  - ✦ La cuestión de la complejidad de los dispositivos que contribuyen, por una parte, a agotar a los profesionales y, por otra, a no considerar la exclusión desde el punto de vista del individuo.
  - ✦ La necesidad de que las personas excluidas sean consultadas y expresen su opinión y necesidades, para que de esta forma los debates en torno a la exclusión sean enriquecidos, completados y clarifiquen los conceptos y las metodologías en materia de exclusión social.
  - ✦ La necesidad de que existan proyectos políticos claros para que los dispositivos estén al servicio del territorio y de sus actores.
  - ✦ La consideración de que el territorio es un espacio de acción y un elemento federador de actuación.
  - ✦ La importancia de trabajar en el tiempo con una perspectiva de futuro pero también histórica, planteando estrategias de planificación a medio y largo plazo con una línea de continuidad.
  - ✦ En la participación: hacer con... y no hacer por...La democracia participativa como elemento dinamizador.
  - ✦ El importante papel de la ciudadanía en la vida política y social.
  - ✦ El tema de la exclusión-inclusión social. La noción política, reinterroga el modelo político, económico y social que se está preparando.
  - ✦ La existencia de fenómenos de precariedad y de dificultades deben ser objeto de análisis y observación permanentes.
  - ✦ Mejor hablar de una estrategia de desarrollo para una economía de enlace que evite morimos de soledad y aislamiento.
2. Las líneas directrices de futuro para los socios del Proyecto "Una Europa para todos" se resumen con la propuesta de una serie de medidas a poner en marcha:
  - a) La experiencia de Saint Denis se encamina hacia una agencia de desarrollo como mejor estrategia basada el desarrollo del individuo, que se apoye en la potenciación de la triangulación políticos- técnicos-población y en la mejora de la coordinación y de los enlaces entre las diferentes estructuras desde el territorio.
  - b) La experiencia de Huelva se orienta hacia la movilización de los actores implicados en la prevención y lucha contra la exclusión para la elaboración de un Plan Local de Inclusión en la provincia de Huelva.
  - c) La experiencia del Algarve se dirige hacia el fomento de iniciativas innovadores que estructuren y posibiliten partenariados locales implicados en los procesos y acciones de lucha contra la exclusión.

- d) La necesidad de superar la información fragmentada en el estudio de la exclusión, que permita una mayor circulación y acceso a la misma para aumentar la capacidad de dar respuesta a esta compleja problemática.
  - e) La promoción de políticas definidas que deben tener un margen variable entre regiones.
  - f) El fomento del intercambio transnacional de metodologías y experiencias y búsqueda de la financiación adecuada.
3. La exclusión social es una realidad compleja y multidimensional que nos afecta a todos pero que esencialmente la sufren aquellos grupos de la población más vulnerables y desprotegidos. Se manifiesta bajo muchas formas diferentes y en distintos grados: desde la limitación y privación de derechos esenciales a la precariedad y la pobreza. La exclusión social, económica, cultural, política... es un fenómeno en continuo cambio que implica su observación, evaluación y análisis que exige de los poderes públicos una continua, clara y rotunda respuesta a su problemática; de los agentes sociales, una atención cada vez más comprometida; de los técnicos una intervención metodológica profesionalizada y respetuosa; y de la propia población, verdadera protagonista de la exclusión, que sea tenida en cuenta, que sea escuchada su voz y que sean respetados y protegidos sus derechos.
  4. No es suficiente para prevenir y combatir la exclusión con la puesta en marcha de grandes y estructurales planes de inclusión nacionales que sólo ordenan los programas, los recursos y las ayudas en los que se materializan las políticas sociales e incluso limitan y restringen los derechos, dejando desprotegidos a los más vulnerables. Es necesario y urgente que exista un gran pacto social contra la exclusión, un consenso entre los poderes públicos, los agentes sociales, los técnicos y la ciudadanía, que se materialice en un marco general que articule las diferentes políticas, pero que promueva y potencie la existencia de planes locales de inclusión.
  5. Uno de los retos que se abre a partir del camino recorrido en el Proyecto "Una Europa para todos" se basa en la propuesta de un Plan Local de Inclusión fundamentado en cinco principios claves:
    - 1º. La cooperación interinstitucional, es decir, una operación de todos, administraciones y organizaciones públicas y privadas, a través de estructuras mixtas diferentes donde el nivel de decisión sea real y efectivo.
    - 2º. La co-ordinación de acciones y recursos, es decir, la suma y multiplicación de esfuerzos en una sola dirección.
    - 3º. La participación de todos, es decir, que políticos, técnicos, agentes sociales y población sean parte y tomen parte de verdad.
    - 4º. El desarrollo local, social y económicamente, sostenible basado en el desarrollo de las máximas posibilidades y potencialidades del territorio y de la propia población.
    - 5º. La evaluación participativa continua, orientada al conocimiento y la observación de la exclusión que permita más y mejor prevenirla y combatirla y hacer más eficientes y eficaces las acciones en las que todos estemos implicados.